



SorgeAqua s.r.l.
Piazza Verdi n° 6 – 41034 Finale Emilia (Mo).
Tel. 0535/91985 – Fax 0535/91196

Capitale sociale € 15.000.000,00 i.v.
C.C.I.A.A. Modena - R.e.a. 356302
Registro delle Imprese: 03079180364
Cod. Fisc. e Partita I.V.A. 03079180364

MODULO PER SEGNALAZIONI, RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI

Codice univoco _____ a cura del Gestore

DATI IDENTIFICATIVI UTENTE FINALE

Nome e cognome/Denominazione utente _____

Luogo e data di nascita _____

Residente in (Via, civico, CAP, Comune) _____

Codice Fiscale/Partita Iva _____

Numero telefono _____

indirizzo mail o pec _____

DATI CONTRATTUALI

Codice Utenza (13 cifre) _____

Indirizzo di fornitura (Via, civico, CAP, Comune) _____

Recapito della corrispondenza se diverso dall'ubicazione dell'indirizzo di fornitura (Via, civico, CAP, Comune) _____

Tipo di servizio: IDRICO FOGNATURA/DEPURAZIONE

MATRICOLA CONTATORE _____

LETTURA CONTATORE _____

DATA LETTURA _____

DESCRIZIONE RICHIESTA INFORMAZIONE O RECLAMO (scrivere in stampatello, in caso di necessità è possibile scrivere sul retro)

Richiesta verifica misuratore: (barrare con la X esclusivamente nel caso in cui si voglia richiedere la verifica)

- se l'utente imputa un errore di fatturazione allo strumento di misurazione e ne sospetta il malfunzionamento, può richiederne la verifica utilizzando il modulo disponibile presso i nostri sportelli. N.B. nel caso in cui a seguito della verifica il misuratore risulti correttamente funzionante, Sorgeaqua addebiterà all'utente finale il costo dell'intervento come da listino prezzi pubblicato sul sito www.sorgeaqua.it

Luogo e data _____

Firma utente _____

NOTA INFORMATIVA SULLA GESTIONE DEL RECLAMO: Sorgeaqua risponderà al reclamo secondo i tempi e le modalità stabilite dall'AEEGSI con delibera 655/15/R/idr e s.m.i. consultabile sul sito internet www.arera.it. Come stabilito dall'art. 49.4 della citata delibera, è fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare a Sorgeaqua s.r.l. un reclamo senza utilizzare il presente modulo, purchè contenga gli elementi minimi (nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale – se diverso dall'indirizzo di fornitura – o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto) necessari a consentire l'identificazione del cliente stesso. Il reclamo potrà essere inoltrato: a Sorgeaqua s.r.l. – Piazza Verdi 6 – 41034 Finale Emilia (Mo), via Pec all'indirizzo sorgeaqua@postecert.it, via fax al n. 0535/91196 o consegnandolo agli uffici clienti presenti sul territorio.

NOTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY: Dichiaro di aver ricevuto e letto l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n.2016/679 (RGPD) e del D.Lgs.n. 196 del 30/06/2003 così come modificato dal D.Lgs.n. 101 del 10/08/2018

